



Función Pública

Estudios Previos

Modalidad: **Contratación Directa Persona Natural**

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN - Artículo 2.2.1.2.1.4.9 del Decreto N°1082 de 2015
DEPENDENCIA: OFICINA DE RELACION ESTADO CIUDADANIAS
FECHA: 19 de enero de 2026

1. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD QUE LA ENTIDAD PRETENDE SATISFACER CON LA CONTRATACIÓN

El Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), en su calidad de entidad técnica, estratégica y transversal del Gobierno Nacional y cabeza del sector Función Pública, tiene la responsabilidad de formular, implementar y hacer seguimiento a políticas públicas orientadas al fortalecimiento de la gestión pública, el servicio al ciudadano, la transparencia y la participación ciudadana, en concordancia con los principios constitucionales de la función administrativa y el interés general.

En desarrollo de su objeto misional, el DAFP lidera e impulsa políticas relacionadas con la modernización institucional, la profesionalización del empleo público, la democratización de la gestión pública y la relación Estado–Ciudadanía, las cuales requieren capacidades técnicas, operativas y metodológicas suficientes para su adecuada implementación, seguimiento y evaluación, de conformidad con los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG y la normativa vigente en materia de servicio al ciudadano y participación ciudadana.

En este marco, la Oficina de Relación Estado–Ciudadanías (OREC) es la dependencia responsable de orientar e implementar las políticas y estrategias institucionales en materia de atención a los grupos de valor, participación ciudadana y gestión de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD), a través de los diferentes canales institucionales. Para la vigencia 2026, esta oficina tiene a su cargo, entre otras responsabilidades, el seguimiento a la Estrategia de Participación Ciudadana, así como la atención del primer nivel de servicio y la gestión oportuna y eficiente de las PQRSD asignadas, de acuerdo con los protocolos y acuerdos de niveles de servicio establecidos por la Entidad.

No obstante, el aumento sostenido en el volumen de solicitudes ciudadanas, así como la necesidad de garantizar un servicio accesible, transparente, oportuno y de calidad en el primer nivel de atención, ha generado una presión significativa sobre la capacidad operativa de la OREC, particularmente en los períodos de mayor demanda. Esta situación evidencia



Función Pública

Estudios Previos

Modalidad: **Contratación Directa Persona Natural**

la insuficiencia de la capacidad instalada para atender de manera simultánea y eficiente las actividades estratégicas de seguimiento a la Estrategia de Participación Ciudadana 2026 y las labores operativas asociadas a la atención y respuesta de las PQRSD, sin afectar la calidad, oportunidad y continuidad del servicio.

Adicionalmente, la correcta aplicación de los protocolos de atención, el cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicio y la adecuada orientación a los grupos de valor requieren de apoyo profesional universitario con conocimientos y experiencia que permitan fortalecer la gestión integral de la OREC, sin que ello implique la sustitución de funciones permanentes de la Entidad, sino el apoyo especializado y temporal para atender una demanda coyuntural y técnicamente exigente.

En consecuencia, se hace necesaria la contratación de un profesional universitario que apoye las acciones propias del primer nivel de servicio dirigidas a los grupos de valor, la gestión y respuesta eficiente de las PQRSD a través de los diferentes canales institucionales, la aplicación de los protocolos y acuerdos de niveles de servicio, y el seguimiento a la Estrategia de Participación Ciudadana 2026 con las oficinas y direcciones involucradas, contribuyendo así al fortalecimiento de la relación Estado–Ciudadanía y al cumplimiento de los objetivos institucionales del Departamento Administrativo de la Función Pública.

Por lo anterior, y teniendo en cuenta que, aun existiendo personal en la planta, éste no es suficiente para desarrollar el objeto de la presente contratación, se requiere seleccionar al menos una (1) persona que acredite el siguiente perfil:

Educación y/o Formación: Título profesional en alguna de las disciplinas académicas del núcleo básico del conocimiento de las ciencias sociales y humanas, ingeniería industrial o de sistemas y título de posgrado, y

Experiencia de acuerdo con tabla de honorarios de la Resolución 015 de 2025: Desde doce (12) meses y hasta veintidós (22) de experiencia profesional relacionada.

De conformidad con la Resolución No. 015 de 14 de enero de 2025 y para las equivalencias se tendrán en cuenta lo contemplado en el Decreto Nacional 1083 de 2015 y las demás normas que lo modifiquen o sustituyan; sin que esto implique una equiparación a los requisitos legales de un empleo público.



Función Pública

Estudios Previos

Modalidad: **Contratación Directa Persona Natural**

Para esta contratación, las cuales se encuentran incluidas en la línea No. 53 del Plan Anual de Adquisiciones de la vigencia fiscal 2026, la Entidad dispone de recursos con cargo al rubro presupuestal de C-0599-1000-7 TRANSFORMACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS MEDIANTE EL DESARROLLO DE POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS QUE PERMITAN EL FORTALECIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE LA FUNCIÓN ADMINISTRATIVA, LA FUNCIÓN PÚBLICA Y LA GESTIÓN PÚBLICA NACIONAL, de acuerdo con el Certificado de Disponibilidad Presupuestal (N. 6026) del 16 de enero 2026 que para el efecto expida el Coordinador del Grupo de Gestión Financiera.

2. CONDICIONES DEL CONTRATO

2.1 OBJETO:

Prestar los servicios profesionales por sus propios medios, con plena autonomía técnica administrativa y financiera a la Oficina de Relación Estado Ciudadanías para la implementación, ejecución, seguimiento, proyección y desarrollo de acciones en materia de Rendición de cuentas y del Programa de Transparencia y Ética Pública; elaborar y brindar apoyo técnico y profesional para la gestión oportuna de los PQRSD asignadas a la oficina y a la mesa de orientación, contribuyendo al mejoramiento continuo de la gestión institucional.

2.2 CLASIFICACIÓN UNSPSC:

De conformidad a la “Guía para la codificación de bienes y servicios de acuerdo con el código estándar de productos y servicios de Naciones Unidas, V.14.080” https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_clasificador/manualclasificador.pdf debe existir una relación directa en la forma en que las entidades del Estado definen sus objetos contractuales y aquella en la que adquieren sus productos, por lo que es necesario que el código clasificador de UNSPSC guarde estricta relación con la actividad a desarrollar y el objeto del contrato, adicionalmente debe ser el mismo que se haya definido en el Plan Anual de Adquisiciones para la contratación.

Clasificación según Clasificador de Bienes y Servicios de Naciones Unidas para la prestación del servicio que se requiere corresponde a:

Grupos	Segmentos	Familias	Clases	Productos
[F] Servicios	[93] Servicios Políticos y de Asuntos Cívicos	[9314] Servicios comunitarios y sociales	[93141500] Desarrollo y servicios sociales	[93141509] Servicios de análisis o gestión de problemas sociales



Función Pública

Estudios Previos

Modalidad: **Contratación Directa Persona Natural**

[F] Servicios	[8011] - Servicios de recursos humanos	[801116] - Servicios de personal temporal	[80111600] - Servicios de personal temporal	[80111600] - Servicios de personal temporal
[F] Servicios	[93] Servicios Políticos y de Asuntos Cívicos	[9315] Servicios de administración y financiación pública	[93151500] Administración pública	[93151512] Servicios de instituciones públicas

Código BPIN	202300000000140
--------------------	------------------------

2.3 OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

El contratista deberá ejecutar las siguientes obligaciones para dar cumplimiento al objeto pactado:

ESPECÍFICAS:

1. Apoyar las acciones propias de la atención del primer nivel de servicio dirigidas a los grupos de valor, conforme a las políticas de operación del Departamento y a la normativa vigente.
2. Apoyar la gestión y respuesta eficiente de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD) presentadas por los ciudadanos, garantizando un servicio accesible, transparente y oportuno a través de los diferentes canales institucionales.
3. Aplicar los protocolos y acuerdos de niveles de servicio establecidos para los diferentes canales de atención, en cumplimiento de las políticas de operación del Departamento.
4. Realizar seguimiento a la Estrategia de Participación 2026 con las diferentes oficinas y direcciones involucradas en su implementación.
5. Consolidar la Estrategia de Participación para el 2027 con todas las Oficinas y Direcciones de la entidad.
6. Cumplir con las demás funciones asignadas por el jefe inmediato, siempre que estén relacionadas con la naturaleza del cargo y las responsabilidades del área.



Función Pública

Estudios Previos

Modalidad: **Contratación Directa Persona Natural**

PRODUCTOS:

1. Matriz y correos de seguimiento a la implementación de la Estrategia de Participación Ciudadana del 2026.
2. Documento en el que se plasme el resultado final de la Estrategia de Participación Ciudadana del DAFP durante el 2026, junto con recomendaciones para su mejora en 2027.
3. Matriz de la Estrategia de Participación ciudadana para el 2027.

GENERALES:

1. Cumplir con el objeto contratado de acuerdo con los requerimientos definidos por la Entidad.
2. Cumplir oportunamente con todas las exigencias y procedimientos establecidos para la firma electrónica de los contratos y sus modificaciones en la plataforma de SECOP II.
3. Publicar en la plataforma del Sistema Electrónico de Contratación Pública SECOP II los informes y/o productos de ejecución contractual, con los soportes, si hubiere lugar a ellos, de acuerdo con lo estipulado en la Ley 1712 de 2014, o en la plataforma que corresponda.
4. Asistir a las reuniones programadas, relacionadas con la ejecución del objeto contractual y elaborar las actas y/o ayudas de memoria respectivas.
5. Presentar un (1) informe mensual de ejecución de las obligaciones del contrato como requisito para el respectivo pago. Así mismo, presentar los informes que el supervisor del contrato solicite en desarrollo del objeto contractual.
6. Acatar las directrices establecidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública en cuanto a los trámites para el cobro de los valores pactados en el presente contrato, cumpliendo los requisitos y fechas definidas por la entidad.
7. Cumplir con sus obligaciones frente al Sistema Integral de Seguridad Social en Salud, Pensión y Riesgos Laborales, de conformidad con la normativa vigente.
8. Aplicar durante la ejecución del contrato, los lineamientos establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad de la Entidad, así como la Política Ambiental.
9. Actualizar la hoja de vida en el SIGEP II, en caso de que, durante el plazo de ejecución contractual, se presenten modificaciones a la información inicialmente registrada en dicho sistema e informar a Función Pública, acerca de su lugar de domicilio durante la ejecución del contrato.



Función Pública

Estudios Previos

Modalidad: **Contratación Directa Persona Natural**

10. Informar oportunamente al supervisor del contrato sobre los eventuales inconvenientes que se presenten en la ejecución de las actividades, con el fin de darles solución en forma efectiva y realizar recomendaciones para optimizar la ejecución del contrato.
11. Atender con prontitud y efectividad las solicitudes, condiciones y/o recomendaciones que dentro de los términos del contrato formule el supervisor del mismo.
12. Reportar al supervisor del contrato, novedades o anomalías relacionadas con la ejecución contractual.
13. Responder por las actuaciones u omisiones derivadas de la celebración del contrato y de la ejecución del mismo, de conformidad con lo establecido en la Ley 80 de 1993.
14. Contar con los elementos necesarios para ejecutar el objeto contractual y en caso de ser necesario disponer de un computador portátil acorde con las necesidades de las actividades a adelantar y el licenciamiento de los programas respectivos, con guaya para proteger el mismo. La Entidad suministrará el registro en el directorio activo (usuario y clave), y el correo electrónico.
15. Recibir del Grupo de Gestión Administrativa–Almacén de Función Pública, mediante inventario físico, los bienes muebles y equipos que se asignen por razón de las obligaciones del contrato, previa solicitud del supervisor del mismo. De igual manera, al momento de la terminación del plazo de ejecución contractual, hacer entrega a dicha dependencia, del inventario físico recibido.
16. Responder por la pérdida o daños que sufran los bienes muebles y equipos que se asignen por razón de las obligaciones del contrato.
17. Portar en lugar visible el carné que se asigne por parte del Grupo de Gestión Humana de Función Pública, cuando se haga presencia en la sede de la Entidad o cuando se actúe en representación institucional ante otras Entidades. De igual manera, hacer devolución del carné a dicha dependencia, al momento de la terminación del plazo de ejecución contractual.
18. No acceder a peticiones o amenazas de quienes actúen por fuera de la Ley con el fin de obligarlos a hacer u omitir cualquier acto o hecho.
19. Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilaciones y entramientos que puedan presentarse y, en general, cumplir con lo establecido en la Ley 80 de 1993, la Ley 1150 de 2007, Ley 1474 de 2011, sus reformas y decretos reglamentarios.
20. El contratista se obliga a cumplir las disposiciones normativas de la política de Tratamiento de datos personales, Políticas de Operación Institucionales, Política



Función Pública

Estudios Previos

Modalidad: **Contratación Directa Persona Natural**

- de seguridad de la información y Políticas técnicas de seguridad de la información adoptadas por la Entidad. Adicionalmente deberá guardar absoluta reserva sobre la información PÚBLICA RESERVADA, PÚBLICA CLASIFICADA, DATOS SENSIBLES, DATOS PRIVADOS, DATOS SEMIPRIVADOS, SECRETO EMPRESARIAL COMERCIAL, durante toda la vigencia del contrato.
21. Guardar reserva de la información asociada al objeto contractual que repose en bases de datos, sistemas de gestión, aplicativos, archivos magnéticos, respecto de los cuales se le haya concedido acceso mediante códigos, claves o contraseñas, respondiendo penal, civil y administrativamente por su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, durante el plazo de ejecución del contrato y dos (2) años más, conforme a las disposiciones contenidas en la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, la Ley 1273 de 2009 y las demás que las complementen, sustituyan o modifiquen.
 22. No subcontratar las actividades propias del objeto contractual, salvo, que dentro del desarrollo de la propuesta se haya previsto disponer de recurso humano, para lo cual deberá tener en cuenta que no podrá vincular menores de edad, dando aplicación a la Resolución No. 1677 de 2008 del Ministerio de Protección Social y los Pactos, Convenios y Convenciones Internacionales ratificados por Colombia, sobre los derechos de los niños.
 23. Mantener actualizados los sistemas de información sobre los cuales se le haya asignado usuario y contraseña durante la ejecución del contrato y entregar al supervisor las evidencias del estado en que se encuentre, en los informes de ejecución contractual parcial o final.
 24. Las demás que se deriven del artículo 5° de la Ley 80 de 1993, así como todas aquellas que señalen la Constitución y la Ley y que tengan relación directa con el objeto del contrato.

2.7 IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATO A CELEBRAR:

El contrato que se suscriba será de: (1) prestación de servicios profesionales, regulado por la Ley 80 de 1993, la Ley 1150 de 2007, y demás normas que las modifiquen, adicionen o deroguen. En las materias no reguladas en dichas leyes, las disposiciones civiles y comerciales, de conformidad con el Decreto 1082 de 2015

3. MODALIDAD DE SELECCIÓN INCLUYENDO LOS FUNDAMENTOS JURÍDICOS QUE SOPORTAN SU ELECCIÓN

El proceso que se surtirá será el de contratación directa de conformidad con el numeral 3 del artículo 32 de la Ley 80 de 1.993 y el literal h) del numeral 4 del artículo 2 de la Ley 1150



Función Pública

Estudios Previos

Modalidad: **Contratación Directa Persona Natural**

de 2007, en concordancia con el artículo 2.2.1.2.1.4.9 del Decreto N° 1082 de 2015, contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, o para la ejecución de trabajos artísticos que solo pueden encomendarse a determinadas personas naturales, que a la letra dice: *“Las entidades estatales pueden contratar bajo la modalidad de contratación directa la prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión con la persona natural o jurídica que esté en capacidad de ejecutar el objeto del contrato, siempre y cuando la entidad estatal verifique la idoneidad o experiencia requerida y relacionada con el área de que se trate. (...)”*

Teniendo en cuenta que se trata de una de las modalidades de contratación directa establecidas en las Leyes 80 de 1993 y 1150 de 2007, no aplican las obligaciones y reglas especiales de los acuerdos internacionales y, por lo tanto, no se requiere establecer si está o no cubierta por dichos acuerdos, según el M-MACPC-14 *“Manual Para el Manejo de los Acuerdos Comerciales en Procesos de Contratación”*, expedido por Colombia Compra Eficiente.

4. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO Y LA JUSTIFICACIÓN SOBRE EL PRESUPUESTO DE LA CONTRATACIÓN.

Para calcular el presupuesto estimado, el Departamento Administrativo de la Función Pública tuvo en cuenta las características del servicio a contratar, la complejidad y las actividades a realizar, así como las calidades de la persona natural que acredita el cumplimiento de los requisitos mínimos exigidos por la Entidad; en consecuencia, se considera pertinente apropiar para el presente proceso de selección, la suma de **CUARENTA Y DOS MILLONES DE PESOS (\$42.000.000) m/cte**, incluidos todos impuestos, costos directos o indirectos, derivados de la ejecución del contrato, de acuerdo con el certificado de disponibilidad presupuestal que para el efecto expida la Coordinadora del Grupo de Gestión Financiera.

5. FORMA DE PAGO

1. Siete (07) mensualidades vencidas con corte al 30 de cada mes, cada una por **SEIS MILLONES DE PESOS**.

Nota: El valor mensualizado de los honorarios de conformidad al análisis del sector para el contrato asciende a la suma de **SEIS MILLONES DE PESOS (\$6.000.000)**, el cual servirá de base para pagos proporcionales si es el caso.

Los pagos que se efectúen por fracción de mes, serán liquidados de manera proporcional al servicio realmente prestado por el contratista en ese periodo. Para calcular el valor del día a pagar, se aplicará la siguiente fórmula: $\text{valor día a pagar} = \text{valor honorario mensual} \div 30$, este monto incluye impuestos de ley a que haya lugar, todos los costos directos e



Función Pública

Estudios Previos

Modalidad: **Contratación Directa Persona Natural**

indirectos, las tasas y contribuciones, que conlleve la celebración y ejecución total del contrato.

El Departamento Administrativo de la Función Pública como requisito previo para autorizar los pagos del contrato, verificará que el contratista aporte:

1. Formato único para pago de contratistas (ingrese a SIPG, Gestión de Recursos, Gestión Financiera, Formatos, Formatos generales, Formato único para pago contratistas).
2. Informe de seguimiento a las actividades por el período a pagar (en el formato Presentación de informes de contratistas prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión).
3. Documentos que el supervisor considere necesarios para validar la ejecución técnica del contrato (entregables, documentos soporte o productos, de acuerdo al contrato suscrito).
4. Factura electrónica si la persona es responsable de IVA en su RUT y el código CUFE para la validación de la factura ante la DIAN, asimismo cumplir con los requisitos señalados en el artículo 617 del Estatuto Tributario.
5. Planilla de pago del Sistema Seguridad Social Integral en Salud, pensiones y riesgos laborales.
6. Para el primer pago:
 - Registro Único Tributario RUT - DIAN para el primero pago
 - Registro de Identificación Tributaria RIT emitido por la Secretaría Distrital de Hacienda, de lo contrario se aplicará la mayor tarifa de descuento conforme al artículo 70 del Decreto 362 de 2002. El trámite se puede realizar a través del siguiente link: <https://www.shd.gov.co/shd/asi-puedes-solicitar-el-rit>
 - Certificado de afiliación ARL y adjuntar el certificado médico ocupacional para el primer pago.
 - Adjuntar los certificados y documentos necesarios para calcular la base gravable para efectos de la retención en la fuente (artículo 387 del Estatuto Tributario)
7. Para el último pago:
 - Paz y salvo si es el último pago.
 - Informe final (si aplica)

El contratista debe expedir y enviar su factura electrónica conforme a las Circulares Externas 016 y 019 suscritas por el Administrador de SIIF Nación.

Todos los pagos estarán sujetos al Programa Anual Mensualizado de Caja P.A.C. y al cumplimiento de los procedimientos presupuestales.

PARAGRAFO: En el caso de generarse viáticos para la ejecución del contrato, la entidad contratante los asumirá directamente. Esta disposición se ajusta a lo señalado por la DIAN



Función Pública

Estudios Previos

Modalidad: **Contratación Directa Persona Natural**

en los Conceptos 4945-551 de 2025 y 4945A de 2025, según los cuales, cuando el contrato establece expresamente que los gastos de transporte, alojamiento y manutención corresponden al contratante, dichos valores se consideran reembolsos y no constituyen ingreso para el contratista, razón por la cual no deben incluirse en la factura de honorarios. Solo en ausencia de una estipulación clara o cuando sea el contratista quien asuma dichos gastos, estos se entienden integrados a la contraprestación por los servicios. En todo caso, tanto los honorarios como los gastos reembolsables deberán soportarse conforme al sistema de facturación vigente.

6. PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución será de siete (07) meses, contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato, y la suscripción de la respectiva acta de inicio.

Por lo tanto, si el cumplimiento de estos requisitos es posterior a la fecha de inicio establecida en el presente documento, se entenderá que la prestación efectiva del servicio empieza a regir a partir de la configuración de los requisitos de ejecución, sin que esto implique la suscripción de una modificación al contrato.

7. LUGAR DE EJECUCIÓN

El contratista realizará las actividades propias del objeto en la ciudad de Bogotá D.C.

8. JUSTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE SELECCIÓN QUE PERMITAN IDENTIFICAR LA OFERTA MÁS FAVORABLE

La presente contratación se realiza en cumplimiento de los requisitos de idoneidad y experiencia, bajo la modalidad de contratación directa, de conformidad con lo establecido en el artículo 2.2.1.2.1.4.9 del Decreto N° 1082 de 2015 - Contrato de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, de acuerdo con la certificación o constancia expedida.

9. SUPERVISIÓN DEL CONTRATO

Teniendo en cuenta las características del servicio a contratar, la supervisión del contrato será ejercida por el (la) Jefe (a) de la Oficina de Relación Estado Ciudadanías, o a través del servidor que para el efecto designe la Secretaria General de la Entidad, en su calidad de ordenadora de gasto. En todo caso, la designación de supervisión será comunicada por el Coordinador del Grupo de Gestión Contractual, conforme lo dispuesto en el Manual de Supervisión de la entidad.



Función Pública

Estudios Previos

Modalidad: **Contratación Directa Persona Natural**

El supervisor tendrá las siguientes atribuciones para el caso:

El supervisor deberá estar registrado en el SECOP II como comprador, de tal manera que le sea posible verificar el cumplimiento, integridad, autenticidad, veracidad y fidelidad de la información y/o productos de ejecución contractual publicada por EL CONTRATISTA pactados en el presente contrato, en la plataforma Sistema Electrónico de Contratación Pública SECOP II.

1. El supervisor deberá a dar inicio de la ejecución del contrato en la plataforma de SECOP II.
2. Deberá supervisar, verificar el cumplimiento y cabal desarrollo del contrato.
3. Disponer lo necesario para asegurar el cumplimiento de las obligaciones de los contratistas estipulados en el documento.
4. Elaborar y tramitar el acta y/o cierre del expediente contractual.
5. Informar al Secretario General cualquier novedad que proceda de la ejecución del contrato, o cualquier circunstancia que haga temer por la cumplida y oportuna ejecución del contrato y sus actividades.
6. Verificar previo a la iniciación de los contratos en SECOP II, el cumplimiento de los requisitos de ejecución del contrato
7. Verificar, la realización de los aportes por parte del contratista al Sistema de Seguridad Social y dejar constancia del cumplimiento de las obligaciones de los contratistas frente a los aportes mencionados durante toda su vigencia.

10. ANÁLISIS DE RIESGOS DEL CONTRATO

El análisis de la identificación, clasificación, evaluación, calificación, asignación, tratamiento y monitoreo de los riesgos, se elaboró con base en el Manual para la Identificación y Cobertura del Riesgo en los Procesos de Contratación, expedido por Colombia Compra Eficiente.

Ver anexo Matriz de riesgo.

11. GARANTÍAS

En atención a lo dispuesto en el artículo 7 de la Ley 1150 de 2007:

" (...) Los contratistas prestarán garantía única para el cumplimiento de las obligaciones surgidas del contrato. Los proponentes prestarán garantía de seriedad de los ofrecimientos hechos.

Las garantías consistirán en pólizas expedidas por compañías de seguros legalmente autorizadas para funcionar en Colombia, en garantías bancarias y en general, en los demás mecanismos de cobertura del riesgo autorizados por el



Función Pública

Estudios Previos

Modalidad: **Contratación Directa Persona Natural**

reglamento para el efecto. Tratándose de pólizas, las mismas no expirarán por falta de pago de la prima o por revocatoria unilateral. El Gobierno Nacional señalará las condiciones generales que deberán ser incluidas en las pólizas de cumplimiento de los contratos estatales.

El Gobierno Nacional señalará los criterios que seguirán las entidades para la exigencia de garantías, las clases y niveles de amparo de los riesgos de los contratos, así como los casos en que por las características y complejidad del contrato a celebrar, la garantía pueda ser dividida teniendo en cuenta las etapas o riesgos relativos a la ejecución del respectivo contrato.

El acaecimiento del siniestro que amparan las garantías será comunicado por la entidad pública al respectivo asegurador mediante la notificación del acto administrativo que así lo declare.

Las garantías no serán obligatorias en los contratos de empréstito, en los interadministrativos, en los de seguro y en los contratos cuyo valor sea inferior al 10% de la menor cuantía a que se refiere esta ley, caso en el cual corresponderá a la entidad determinar la necesidad de exigirla, atendiendo a la naturaleza del objeto del contrato y a la forma de pago, así como en los demás que señale el reglamento. (...)"

De conformidad con lo expuesto, se realizó el estudio legal del presente contrato, teniendo en cuenta que:

- El contrato no contempla anticipo, por lo tanto, no existe riesgo asociado al manejo o correcta inversión de recursos públicos.
- El contratista no administra ni custodia recursos públicos, ni realiza pagos a terceros en nombre de la entidad.
- El objeto contractual es de carácter intelectual/profesional, consistente en la prestación personal del servicio, sin generar obligaciones que impliquen riesgos patrimoniales significativos para la entidad.
- El valor del contrato es proporcional y razonable, y su eventual incumplimiento no generaría perjuicios económicos relevantes que ameriten la exigencia de amparos.
- No se identifican riesgos de responsabilidad civil extracontractual, ni afectación directa a terceros derivada de la ejecución del contrato.



Función Pública

Estudios Previos

Modalidad: **Contratación Directa Persona Natural**

- La exigencia de garantías podría resultar desproporcionada frente al valor del contrato, afectando los principios de economía, eficiencia y proporcionalidad previstos en el artículo 25 de la Ley 80 de 1993.

En consecuencia, se justifica jurídicamente no exigir la constitución de garantías, sin que ello implique desconocimiento del marco normativo de la contratación estatal.

12. ANALISIS DEL SECTOR

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.1.1.6.1 del Decreto Nacional 1082 de 2015, las entidades estatales, durante la etapa de planeación, tienen el deber de analizar y conocer el sector relativo al objeto del Proceso de Contratación. Por lo anterior, el Departamento Administrativo de la Función Pública realiza el siguiente análisis: (ver matriz de riesgos).

PERSPECTIVA LEGAL

Desde el punto de vista legal, la contratación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión está amparada en el numeral tercero del artículo 32 de la Ley 80 de 1993, que enuncia:

“(…) 3. Contrato de prestación de servicios. Son contratos de prestación de servicios los que celebren las entidades estatales para desarrollar actividades relacionadas con la administración o funcionamiento de la entidad. Estos contratos sólo podrán celebrarse con personas naturales cuando dichas actividades no puedan realizarse con personal de planta o requieran conocimientos especializados. En ningún caso estos contratos generan relación laboral ni prestaciones sociales y se celebrarán por el término estrictamente indispensable (…).”

De igual manera, el artículo 2.2.1.2.1.4.9 del Decreto Nacional 1082 de 2015, dispone lo siguiente:

“Artículo 2.2.1.2.1.4.9. Contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, o para la ejecución de trabajos artísticos que solo pueden encomendarse a determinadas personas naturales. Las entidades estatales pueden contratar bajo la modalidad de contratación directa la prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión con la persona natural o jurídica que esté en capacidad de ejecutar el objeto del contrato, siempre y cuando la entidad estatal verifique la idoneidad o experiencia requerida y relacionada con el área de que se trate. En este caso, no es necesario que la entidad estatal haya obtenido previamente varias ofertas, de lo cual el ordenador del gasto debe dejar constancia escrita.



Función Pública

Estudios Previos

Modalidad: **Contratación Directa Persona Natural**

Los servicios profesionales y de apoyo a la gestión corresponden a aquellos de naturaleza intelectual diferentes a los de consultoría que se derivan del cumplimiento de las funciones de la entidad estatal, así como los relacionados con actividades operativas, logísticas, o asistenciales.

La entidad estatal, para la contratación de trabajos artísticos que solamente puedan encomendarse a determinadas personas naturales, debe justificar esta situación en los estudios y documentos previos.”

De conformidad con lo anterior, las entidades estatales podrán suscribir contratos de prestación de servicios profesionales y/o de apoyo a la gestión, de acuerdo con la determinación del perfil del personal requerido para satisfacer la necesidad y al cumplimiento de condiciones académicas, profesionales y/o de experiencia desarrollada en virtud de la ejecución de contratos anteriores.

Con respecto a la modalidad de selección para la escogencia del contratista, el literal h), numeral cuarto del artículo 2º de la Ley 1150 de 2007, estableció que la CONTRATACIÓN DIRECTA es aplicable “Para la prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, o para la ejecución de trabajos artísticos que sólo puedan encomendarse a determinadas personas naturales (...)”.

En este sentido el DAFP realiza la identificación de la idoneidad y experiencia requerida, la cual debe ser proporcional con el objeto y las necesidades planteadas en el presente estudio previo que justifica la mencionada contratación. Adicionalmente, el artículo 2.8.4.4.5. del Decreto Nacional 1068 de 2015 estableció: “Los contratos de prestación de servicios con personas naturales o jurídicas, sólo se podrán celebrar cuando no exista personal de planta con capacidad para realizar las actividades que se contratarán. Se entiende que no existe personal de planta en el respectivo organismo, entidad, ente público o persona jurídica, es imposible atender la actividad con personal de planta, porque de acuerdo con los manuales específicos, no existe personal que pueda desarrollar la actividad para la cual se requiere contratar la prestación del servicio, o cuando el desarrollo de la actividad requiere un grado de especialización que implica la contratación del servicio, o cuando aun existiendo personal en la planta, éste no sea suficiente, la inexistencia de personal suficiente deberá acreditarse por el jefe del respectivo organismo.

Tampoco se podrán celebrar estos contratos cuando existan relaciones contractuales vigentes con objeto igual al del contrato que se pretende suscribir, salvo autorización expresa del jefe del respectivo órgano, ente o entidad contratante. Esta autorización estará precedida de la sustentación sobre las especiales características y necesidades técnicas de las contrataciones a



Función Pública

Estudios Previos

Modalidad: **Contratación Directa Persona Natural**

realizar”. Lo anterior, se detallará en el certificado de Insuficiencia de personal y en la expedido por el Grupo de gestión Humana

12.1 Perspectiva Económica y Comercial

La actividad económica está dividida en sectores económicos. Cada sector se refiere a una parte de la actividad económica cuyos elementos tienen características comunes, guardan una unidad y se diferencian de otras agrupaciones. Su división se realiza de acuerdo con los procesos de producción que ocurren al interior de cada uno de ellos. La división de los sectores es la siguiente: 1) Sector primario o sector agropecuario, 2) Sector secundario o sector industrial y 3) Sector terciario o sector de servicios.

Si bien los dos primeros sectores producen bienes tangibles, por lo cual son considerados como sectores productivos; el sector servicios se considera no productivo, puesto que no produce bienes tangibles, pero, contribuye a la formación del ingreso nacional y del producto nacional.

Para efectos del análisis, el presente pertenece al macro sector Servicios, Sector actividades profesionales, científicas y técnicas; lo anterior, toda vez que en la prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, no se producen bienes materiales, sino que corresponde a aquellos de naturaleza intelectual que se requieren para el cumplimiento de funciones de la entidad, los cuales pueden ser provistos por personas naturales o jurídicas que estén en capacidad de ejecutar el objeto del contrato.

En el mercado laboral los servicios relacionados con actividades profesionales, científicas y técnicas se caracterizan porque son prestados por personas naturales con el apropiado conocimiento y la suficiente experiencia, conforme con las necesidades requeridas por las entidades. Las funciones que cumplen son prestadas en forma presencial o virtual, y su gestión queda plasmada en los diferentes documentos, trabajos e informes que van desarrollando a lo largo de la ejecución de sus contratos.

i) Oferta

Revisado el mercado laboral, el tipo de servicio requerido por la Entidad es ofrecido por personas naturales idóneas, que cumplen con el perfil solicitado en cuanto a formación académica, experiencia profesional y experiencia específica, y que aplican al servicio de las entidades contratantes su conocimiento y preparación garantizando el óptimo cumplimiento de sus objetos contractuales, dado que la característica principal de este servicio es la experiencia y la idoneidad verificable de la persona para cumplir con las obligaciones contractuales del proceso.



Función Pública

Estudios Previos

Modalidad: **Contratación Directa Persona Natural**

En la planta de personal actual no se cuenta con personal suficiente o con el perfil requerido, que asuma la ejecución de las actividades propuestas en el objeto de la contratación. Por tratarse de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión, la dinámica de producción recae en la capacidad de los profesionales de cumplir con sus objetos contractuales, y de atender los requerimientos de las áreas de las cuales dependen.

Los resultados obtenidos de la ejecución de los contratos quedan plasmados en documentos, informes, actas y demás que se desarrollan a lo largo de la ejecución de los plazos contractuales.

El servicio se presta de manera personal, sujeto a las condiciones de la tipología contractual, esto es contrato de prestación de servicios, y se verifica con la entrega de los productos establecidos que acrediten el cumplimiento de las obligaciones especiales acordadas entre la Entidad y el contratista.

12.2 Aspectos Técnicos

En atención a la necesidad definida, se requiere la contratación del perfil con la formación y experiencia especificada i) en el numeral 1. DE LA NECESIDAD QUE LA ENTIDAD PRETENDE SATISFACER CON LA CONTRATACIÓN en el que se encuentra descritos los criterios para Seleccionar la Oferta o Perfil requerido que satisface la necesidad del servicio de la contratación. Adicionalmente, se estipula atender la necesidad planteada por ii) el plazo definido en el numeral 6 PLAZO DE EJECUCIÓN; iii) el valor estipulado en el numeral 4. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO Y LA JUSTIFICACIÓN SOBRE EL PRESUPUESTO DE LA CONTRATACIÓN y iv) para el cumplimiento de las obligaciones descritas en el numeral 2.3 OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

-

En consecuencia, la contratación de este servicio no está sujeta a requisitos particulares de índole legal, salvo las propias del ejercicio de su actividad; por lo tanto, la determinación del perfil del posible contratista está relacionada con la idoneidad de éste, la cual es avalada por el solicitante de la contratación.

12.3 Análisis Financiero y Organizacional

El artículo 6 de la Ley 1150 de 2007 modificado por el artículo 221 del Decreto Ley 019 de 2012, señala:

“(…) De la verificación de las condiciones de los proponentes (…) No se requerirá de este registro, ni de clasificación, en los casos de contratación directa; contratos para la prestación de servicios de salud; contratos de



Función Pública

Estudios Previos

Modalidad: **Contratación Directa Persona Natural**

mínima cuantía; enajenación de bienes del Estado; contratos que tengan por objeto la adquisición de productos de origen o destinación agropecuaria que se ofrezcan en bolsas de productos legalmente constituidas; los actos y contratos que tengan por objeto directo las actividades comerciales e industriales propias de las empresas industriales y comerciales del Estado y las sociedades de economía mixta y los contratos de concesión de cualquier índole. En los casos anteriormente señalados, corresponderá a las entidades contratantes cumplir con la labor de verificación de las condiciones de los proponentes (...).

Por lo tanto, para el presente proceso no se requiere Registro Único de Proponentes, ni determinar capacidad financiera y de organización.

12.4 Análisis de la Demanda

Una vez verificadas las contrataciones previas surtidas por la entidad, se evidencia que en los últimos años se ha suplido la falta de personal de planta para el desarrollo específico de estas actividades, mediante la contratación personas naturales que ejecutaron obligaciones contractuales similares a las del estudio previo que acompaña el presente proceso, y que han sido vinculados bajo la modalidad de contratación directa a través de contratos de prestación de servicios profesionales y/o de apoyo a la gestión.

13. LIQUIDACIÓN

LIQUIDACIÓN Y CIERRE DEL EXPEDIENTE CONTRACTUAL

Los contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión son contratos estatales en los términos del artículo 32 de la ley 80 de 1993, en cuanto son actos jurídicos generadores de obligaciones, que constan por escrito, en este sentido, de conformidad con lo establecido en cuanto a la liquidación de los contratos estatales, la Ley 80 de 1993, precisa:

“(...) VI DE LA LIQUIDACIÓN DE LOS CONTRATOS

ARTÍCULO 60.- De Su Ocurrencia y Contenido. Modificado por el art. 217, Decreto Nacional 019 de 2012. Los contratos de tracto sucesivo, aquellos cuya ejecución o cumplimiento se prolongue en el tiempo y los demás que lo requieran, serán objeto de liquidación.

También en esta etapa las partes acordarán los ajustes, revisiones y reconocimientos a que haya lugar.



Función Pública

Estudios Previos

Modalidad: **Contratación Directa Persona Natural**

En el acta de liquidación constarán los acuerdos, conciliaciones y transacciones a que llegaren las partes para poner fin a las divergencias presentadas y poder declararse a paz y salvo.

Para la liquidación se exigirá al contratista la extensión o ampliación, si es del caso, de la garantía del contrato a la estabilidad de la obra, a la calidad del bien o servicio suministrado, a la provisión de repuestos y accesorios, al pago de salarios, prestaciones e indemnizaciones, a la responsabilidad civil y, en general, para avalar las obligaciones que deba cumplir con posterioridad a la extinción del contrato.

La liquidación a que se refiere el presente artículo no será obligatoria en los contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión (...).

Por lo tanto, los contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, no será obligatoria la liquidación de estos, en consecuencia, se determina respecto del contrato a suscribirse, no procede la liquidación, siempre y cuando no se inicie procesos de incumplimiento, o se deba ajustar obligaciones o saldos pendientes que no se concluyeron de la manera prevista en el presente contrato. No obstante, lo anterior si se requiere del cierre del expediente contractual.

MARTHA LUCÍA HERNÁNDEZ CUBILLOS
Jefe Oficina de Relaciones Estado Ciudadanías